

# การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารข้อมูลทางการเงินของกำลังพลภายในกองบัญชาการ กองทัพภาคที่ 3

## Development of a Web Application for Financial Information Communication to Personnel within the 3<sup>rd</sup> Army Area

สรรรถธร วงศ์ธนะบุรณ์<sup>1\*</sup> และสุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์<sup>2</sup>

<sup>1\*, 2</sup> คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

Sanchat Wongtanaboon<sup>1\*</sup> and Suntaree Tungsrivong<sup>2</sup>

<sup>1\*, 2</sup> Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University.

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูลทางการเงินระหว่างแผนกการเงิน กับกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 จากการศึกษาสภาพปัญหาในปัจจุบัน และการทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎีการสื่อสารข้อมูล เว็บแอปพลิเคชัน ทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงิน ผลจากการศึกษา พบว่า เว็บแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน ที่ต้องประกอบด้วยทั้ง 3 กิจกรรม 1) การแจ้งข้อมูล และ แบบธรรมเนียมทางการเงิน 2) การประกอบฎีกาเบิกเงิน และ 3) การแจ้งเตือนขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่าย เพื่อให้กำลังพลทราบข้อมูลทางการเงิน ประกอบฎีกาเบิกเงินได้ถูกต้อง ติดตามการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน ได้ด้วยตนเอง และช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานเดิมซ้ำ ๆ ให้สื่อสารข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** 1) ข้อมูลทางการเงิน 2) กำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 3) เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน 4) กระบวนการพัฒนาระบบ

### Abstract

This research aims to develop a web application to improve the efficiency of financial information communication between the finance section and personnel within the 3<sup>rd</sup> Army Area. From the study of the current situation and literature review, the theories of information communication, web applications, system development processes, laws, regulations, and regulations related to financial information were studied. The study indicated that the web application is a tool to help develop financial information communication in all three activities: 1) Announcement of information and financial forms, 2) Preparation of payment requests, and 3) Notification of payment procedures. This allows personnel to be aware of financial information, prepare payment requests correctly, track payment progress on their own, and reduce the time spent on repetitive tasks. This allows financial information to be communicated efficiently.

**Keywords:** 1) financial information 2) personnel within the 3<sup>rd</sup> Army Area 3) web application for financial information communication 4) System Development Life Cycle

---

<sup>1\*</sup>นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต (Graduate Student, Master of Accountancy Program) Email: sanchatw65@nu.ac.th

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ประจำภาควิชาการบัญชี (Assistant professor, Department of Accountancy)

## บทนำ (Introduction)

แผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 มีหน้าที่ควบคุมการเบิกเงิน การรับจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการบัญชี การเก็บรักษาเอกสารหลักฐานสำหรับรับการตรวจสอบ เป็นหน่วยงานบริการข้อมูลทางการเงินให้กับกำลังพล ซึ่งมีจำนวน 368 คน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการเงินอย่างทั่วถึง มีความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยสภาพการณ์ของปัญหาที่สะสมมาอย่างต่อเนื่องจนปัจจุบัน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินมีจำนวนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น สาเหตุจากกำลังพลขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน

๓๖๘ คน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการเงินอย่างทั่วถึง มีความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยสภาพการณ์ของปัญหาที่สะสมมาอย่างต่อเนื่องจนปัจจุบัน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินมีจำนวนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น สาเหตุจากกำลังพลขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน

๓๖๘ คน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการเงินอย่างทั่วถึง มีความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยสภาพการณ์ของปัญหาที่สะสมมาอย่างต่อเนื่องจนปัจจุบัน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินมีจำนวนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น สาเหตุจากกำลังพลขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของงานการเงิน

ดังนั้น เมื่อแนวโน้มของโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันกลายเป็นวิถีชีวิตใหม่ แผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 จึงต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และกระแสของ Digital Disruption การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการสื่อสารให้กับกำลังพลมีการพิจารณาถึงเทคโนโลยีที่กำลังพลส่วนใหญ่ ใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน ได้แก่ สมาร์ทโฟน (smart phone) และคอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถใช้ให้เกิดประโยชน์เต็ม ตามศักยภาพของเทคโนโลยีนั้น ๆ การใช้แอปพลิเคชันที่ส่วนใหญ่นิยมใช้ด้วยความสะดวก และสามารถโต้ตอบ กลับผู้ใช้แบบ real time สอดคล้องกับ ชูติมา ปาลวิสุทธิ, 2562 เพื่อให้กำลังพลทุกนายได้เข้าถึงระบบการ สื่อสารข้อมูลทางการเงิน สามารถปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาของระเบียบ แผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 จึงต้อง สร้างความเข้าใจให้กำลังพลเข้าถึงข้อมูลทางการเงิน และขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงใช้ทรัพยากร และกระบวนการดำเนินการเพื่อการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ด้วยเว็บแอปพลิเคชัน ที่คนส่วนใหญ่คุ้นเคย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ซาบาห์ อัล-เอดากี (Sabah Al-edaghi, 2011) และ ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ญัฐพงษ์ สังข์สอน, 2565 ด้วยการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันมาใช้ในการสื่อสารข้อมูล ทางการเงินให้กับกำลังพลอย่างเป็นระบบด้วยการวางแผน วิเคราะห์ ออกแบบ ดำเนินการ ทดสอบ และ บำรุงรักษา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ของอลัน โมเทีย (Alwan, Motea, 2015) เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ จะเป็นต้นแบบการพัฒนากิจกรรมการสื่อสารข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ โดยการพัฒนานี้คำนึงถึง การไม่ยึดติดอุปกรณ์ต่าง ๆ และไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของผู้ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฐิติรัตน์ เลิศศรีม่วงค์, 2564 ทั้งยังสามารถเรียกใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของวรจักร สิริวิเศษวนกุล, 2557 เพื่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในงานการเงินให้กับแผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 เพื่อการบริการของภาครัฐที่ทันสมัย ลดขั้นตอนการทำงานเพื่อความสะดวกรวดเร็ว เป็นแนวคิดที่สอดคล้องตาม พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2565) จึงเป็น การปรับเปลี่ยนวิธีการด้วยการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารให้เกิดประโยชน์ต่อการเปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนให้ เหมาะสมกับบริบทของกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพอากาศที่ 3

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนารูปแบบการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันสำหรับกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน ได้อย่างทั่วถึง มีความถูกต้อง ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และตอบสนองความต้องการของกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3
2. สร้างวัฒนธรรมการสื่อสารทางการเงินในรูปแบบใหม่ให้กับแผนกการเงิน กองทัพภาคที่ 3 ให้ขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เป็นแนวทางของการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องนำไปปรับใช้เพื่อการสื่อสารข้อมูลทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

## การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

### 1. ทฤษฎีการสื่อสารข้อมูล

การสื่อสารภายในองค์กรที่ดีจะก่อให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ การตระหนักร่วมกันนำไปสู่ความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง การสื่อสารภายในองค์กรที่ดีจะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายของผู้บริหาร ช่วยสร้างความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กรของแต่ละฝ่าย แต่ละส่วนงานให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดย ซาแรมบ้า (Zaramba, 2003) กล่าวถึงการสื่อสารในองค์กรเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร และช่วยให้บุคลากรในองค์กรได้รับทราบกิจกรรมต่าง ๆ การสื่อสารในองค์กรมีลักษณะเป็นเครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์ในข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ได้แก่ เพื่อแจ้งให้ทราบ เพื่อความบันเทิงใจ และ เพื่อชักจูงใจ

### 2. เว็บแอปพลิเคชัน

การใช้เว็บแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือในการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้จำนวนมาก บนแพลตฟอร์มที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งบนความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เว็บ ภาษา และวิธีการใหม่ ๆ ที่ถูกพัฒนาเพื่อตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์ต่าง ๆ ร่วมกันขององค์กรต่าง ๆ กับผู้ใช้ โดย Sabah Al-Fedaghi (2011) ให้ความหมายเว็บแอปพลิเคชันได้ครอบคลุมว่า แอปพลิเคชันที่เข้าถึงผ่านเว็บเบราว์เซอร์บนเครือข่าย และพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษาที่รองรับเบราว์เซอร์เพื่อการทำงานเว็บแอปพลิเคชันขึ้นอยู่กับเว็บเบราว์เซอร์และรวมถึงแอปพลิเคชันที่คุ้นเคยมากมาย เช่น การขายปลีกออนไลน์ การประมูลออนไลน์ และเว็บเมล ซุติมา ปาลวิสุทธ์ (2562) ทำให้เห็นลักษณะการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันไว้ว่า เป็นซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมประยุกต์ที่เข้าถึงด้วยโปรแกรม Internet Browser สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้บริการแบบ Real Time สะดวกต่อการใช้งาน และไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องของผู้ใช้ โดยมีความสอดคล้องกับวรจักร สิริวิเศษวรกุล (2557) ที่กล่าวถึงลักษณะที่เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้สามารถกระทำการบางอย่างได้ตามความต้องการ และจะทำงานอยู่ภายใต้ระบบปฏิบัติการตลอดเวลาจนกว่าจะปิดการทำงาน สามารถเรียกใช้งานผ่านบราวเซอร์โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง application ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้เรียกใช้งานได้จากทุกที่ ทุกเวลา และฐิติรัตน์ เลิศศรีศรีวงศ์ (2564) ได้ให้ความหมายและทำให้เห็นถึงลักษณะการทำงาน และการเชื่อมโยงของอุปกรณ์ได้ชัดเจนว่า Web Application หมายถึง แอปพลิเคชันหรือโปรแกรมประยุกต์ที่ดำเนินการโดยเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) สามารถเข้าถึงด้วยอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้จำนวนมากได้อย่างทันที และทำงานโดยไม่ขึ้นกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ จึงไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องของผู้ใช้

จากการศึกษาทฤษฎีการสื่อสารข้อมูล และเว็บแอปพลิเคชัน ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการสื่อสารข้อมูลทางการเงินในลักษณะเครือข่ายด้วยการใช้เว็บแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือเชื่อมโยงอุปกรณ์เพื่อ

แก้ปัญหาให้กำลังพลรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างถูกต้องโดยใช้สื่อสมาร์ทโฟนและหรือคอมพิวเตอร์โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มสื่อสารได้อย่างถูกต้อง สะดวก ใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา

### 3. ทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC)

จากการทบทวนวรรณกรรม ทำให้ผู้วิจัยได้พบว่า การพัฒนาระบบของ ญัฐพงษ์ สอนสังข์ (2565) จากบทความจากสื่อออนไลน์ของ Alwan, Motea (2015) เรื่อง What is System Development Life Cycle? โดยได้กล่าวถึงขั้นตอนการพัฒนาระบบไว้ ซึ่งทำให้เห็นกระบวนการอย่างเป็นระบบของแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน ดังนี้

1. การวางแผนระบบ (System Planning) เป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการสร้างระบบที่จะบ่งชี้ว่าระบบนั้นจะประสบความสำเร็จหรือไม่ อย่างไร ในขั้นตอนนี้ผู้วางแผนระบบจะต้องตัดสินใจว่าสิ่งที่ต้องการจะทำคืออะไรและจะลงมือทำอย่างไร และต้องกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ ทรัพยากรทั้งด้านบุคลากรหรือด้านค่าใช้จ่ายให้ชัดเจน ศึกษาทางเลือกสำหรับการแก้ปัญหาในระหว่างขั้นตอนการพัฒนาระบบและเรียนรู้วิธีการทำให้ผลิตภัณฑ์ที่จะพัฒนาขึ้นนั้นดีกว่าคู่แข่งเช่นไร หลังจากที่ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดนี้แล้ว จะได้แนวทางปฏิบัติว่าจะสามารถดำเนินการอย่างไรต่อไป เช่น จะพัฒนาระบบใหม่หรือปรับปรุงระบบปัจจุบันหรือยังคงใช้ระบบตามเดิม เป็นต้น

2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) ต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้เป็นหลักว่าความคาดหวังของผู้ใช้คืออะไรและต้องการให้ระบบที่จะพัฒนาขึ้นนั้นตอบสนองความต้องการเช่นไร การศึกษาความเป็นไปได้จะเกิดขึ้นทั้งในด้านบวกและด้านลบโดยจะส่งผลกระทบต่อองค์กร เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี และที่สำคัญที่สุดสำหรับการวิเคราะห์ระบบคือการสื่อสารที่ดีและความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ โดยมีความต้องการที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบที่สมบูรณ์เพื่อใช้งานตามรูปแบบ และฟังก์ชันของระบบนั้น ๆ

3. การออกแบบระบบ (System Design) จะต้องกำหนดองค์ประกอบของระบบ เช่น ส่วนประกอบระดับความปลอดภัย โมดูลหรือส่วนจำเพาะในการเชื่อมต่อกับระบบอื่น ส่วนอินเตอร์เฟซที่เชื่อมต่อกันและประเภทของข้อมูลที่ต้องผ่านระบบ

4. การดำเนินงานและการใช้งาน (Implementation and Deployment) ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนและกระบวนการสร้างระบบที่แท้จริงหลังจากมีการออกแบบที่สมบูรณ์แล้วขั้นตอนต่อไปคือการดำเนินงานพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อใช้งานตามความประสงค์และหากระบบต้องดำเนินการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (Hardware) ก็จะมีขั้นตอนในการติดตั้งซึ่งจะมีการกำหนดค่าและการปรับแต่งอย่างละเอียดในตัวฮาร์ดแวร์เพื่อตอบสนองความต้องการ และเพื่อฟังก์ชันการทำงานที่สมบูรณ์

5. การทดสอบและการรวมระบบ (System Testing and Integration) การนำส่วนประกอบของการสร้างระบบทั้งหมด รวมถึงระบบย่อยต่าง ๆ มารวมเข้าด้วยกันเพื่อนำไปใช้งาน ก่อนนำไปใช้งานจะทำการทดสอบที่ต่างกันเพื่อให้รับทราบข้อมูลและวิเคราะห์ผลลัพธ์จากการทดสอบการใช้งาน โดยมีจุดประสงค์หลักคือเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบและหากพบข้อผิดพลาดใด ๆ จะทำการปรับปรุงแก้ไขจนกว่าระบบจะทำงานได้ตรงตามความต้องการ

6. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบจะไม่ล้าสมัยซึ่งจะรวมถึงการติดตามการแก้ไข การประเมินประสิทธิภาพของระบบอย่างต่อเนื่อง และการให้การปรับปรุงล่าสุดสำหรับส่วนประกอบบางอย่างเพื่อให้แน่ใจว่าระบบเป็นไปตามมาตรฐานที่เหมาะสมและเป็นเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน

ผู้วิจัยจึงได้นำขั้นตอนดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ อธิบายได้ดังภาพที่ 2

1. การวางแผนระบบ (System Planning)

ศึกษาค้นคว้า	เก็บรวบรวมข้อมูลจากสภาพจริง ศึกษาภาวะเปรียบเทียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงิน การขอรับคำแนะนำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญหน่วยงานทางการเงิน และผู้เชี่ยวชาญระบบ ศึกษาเอกสาร ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลสถิติจากบันทึก และรายงานของหน่วยงาน เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการตรวจสอบหาทางเลือกการแก้ปัญหา เพื่อนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดีขึ้น
--------------	--

2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

ความเป็นไปได้	การศึกษาระบบการสื่อสารปัจจุบันของแผนกการเงินที่เกี่ยวข้องกับความต้องการการสื่อสารข้อมูลทางการเงินของกำลังพล ความคาดหวัง ความต้องการสนองตอบจากระบบปัจจุบัน เพื่อการปรับปรุงและหรือการพัฒนาใหม่ โดยทำการศึกษาทั้งเชิงบวก และเชิงลบ เพื่อการสื่อสารที่มีความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้พัฒนากับผู้ใช้ สร้างความชัดเจนของการพัฒนารูปแบบและฟังก์ชันต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
---------------	---

3. การออกแบบระบบ (System Design)

ออกแบบตรวจสอบระบบ	การขอรับคำแนะนำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านการเงิน และนักพัฒนาระบบ เพื่อนำขั้นตอนที่เก็บรวบรวมไว้มาใช้ในการพิจารณาออกแบบระบบเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของกำลังพล และความจำเป็นในด้านระบบงานของแผนกการเงิน โดยกำหนดองค์ประกอบของระบบ ภายใต้ความปลอดภัย และความเชื่อมโยงของระบบการเงินของตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินและอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและผ่านระบบกัน เป็นระบบที่มีความสมบูรณ์พร้อมนำไปใช้ในขั้นต่อไป
-------------------	---

4. การดำเนินงานและการใช้งาน (Implementation and Deployment)

พัฒนาด้านแบบ	จากขั้นตอนการออกแบบระบบนำมาสร้างระบบ โดยมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลทางการเงินที่ประกอบด้วย 1) แบบธรรมเนียมทางการเงิน 2) การแจ้งเตือนขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน 3) แนวทางการประกอบเอกสารการเบิกเงิน และการเชื่อมโยงกับการสื่อสารโดยตรงกับแผนกการเงินผ่านช่องทางของระบบ โดยมีการปรับแต่งฟังก์ชันการทำงานให้มีความสมบูรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานของกำลังพล
--------------	--

5. การทดสอบและการรวมระบบ (System Testing and Integration)

ทดลองใช้ปรับปรุงแก้ไขนวัตกรรมทางการเงิน	การสร้างระบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยการรวมระบบทั้งหมดเข้าด้วยกัน และมีระบบย่อยต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลทางการเงิน ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของกำลังพล โดยก่อนนำไปใช้งานจะต้องทำการทดสอบตามจุดประสงค์หลัก เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบ หากพบความผิดพลาดจะทำการปรับปรุงแก้ไขจนระบบมีความสมบูรณ์ เป็นนวัตกรรมทางการเงินและได้รับการพิจารณาอนุมัติจากแผนกการเงิน และผู้บังคับบัญชาระดับสูงของกองทัพภาคที่ 3
---	--

6. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

การตรวจสอบปัญหา ปรับแก้ไขพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	การบำรุงรักษาระบบเพื่อให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัย มีมาตรฐานและปรับเปลี่ยนตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อประสิทธิภาพและความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการบริการข้อมูลทางการเงินให้กับกำลังพลในกองบัญชาการ กองทัพภาคที่ 3
--	--

ภาพที่ 2 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารข้อมูลทางการเงินของแผนกการเงิน กองทัพภาคที่ 3

#### 4. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงิน

4.1 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีเงินราชการ พ.ศ. 2555 ในหมวด 3 ใบสำคัญการลงบัญชี และเอกสารประกอบการลงบัญชี ในข้อที่ 12.8.3 ฎีกาเบิกเงินอื่น (กง.10) ใช้สำหรับกรณีการเบิกเงินอื่นๆ นอกจากเงินตรงราชการ เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินยืมประจำส่วนราชการ เช่น ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ ค่าครุภัณฑ์ หรือเงินนอกงบประมาณ เป็นต้น ประกอบด้วยหนังสือไปสำคัญคู่จ่ายเงิน (กง.10.1)

##### 4.2 หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับแบบธรรมเนียมทางการเงิน

4.2.1 หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0402.2/ว 140 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2563 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online ในครั้งแรก สำหรับผู้มีสิทธิรับเงิน ส่วนราชการต้องให้ผู้มีสิทธิรับเงินกรอกแบบแจ้งข้อมูลการรับเงินโอนผ่านระบบ KTB Corporate Online ตามแบบที่กำหนด กรณีเป็นข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ จะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ใช้สำหรับรับเงินเดือน หรือมีการขอรับเงินที่ใช้บัญชีเงินอื่นที่มีใช้บัญชีเงินเดือนจะต้องให้หัวหน้าส่วนราชการผู้เบิกอนุญาต จึงนำรายละเอียดทั้งหมดในแบบดังกล่าวจัดทำเป็นทะเบียนคุมการโอนเงินลงในคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับการโอนเงินครั้งต่อไป โดยเป็นการโอนเงินเต็มจำนวนตามสิทธิที่ได้รับ เมื่อการโอนเงินสำเร็จ ระบบจะมีการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ตามเบอร์โทรศัพท์ หรือ e-mail address ที่ผู้มีสิทธิรับเงินได้แจ้งไว้

4.2.2 พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2547 ตามมาตรา 7 ผู้มีสิทธิเบิกค่าเช่าบ้านตามกฎหมายนั้น จะต้องเป็นข้าราชการที่ได้รับคำสั่งให้เดินทางไปประจำสำนักงานในต่างท้องที่ โดยทั้งนี้ เว้นแต่ 1. ทางราชการจัดที่พักอาศัยให้อยู่แล้ว 2. มีเคหสถานอันเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเองหรือคู่สมรสในท้องที่ที่ไปประจำสำนักงานใหม่ โดยไม่มีหนี้ค้างชำระกับสถาบันการเงิน 3. ได้รับคำสั่งให้เดินทางไปประจำสำนักงานใหม่ในท้องที่ที่เริ่มรับราชการครั้งแรกหรือกลับเข้ารับราชการใหม่ และ 4. ได้รับคำสั่งให้เดินทางไปประจำสำนักงานในต่างท้องที่ตามคำร้องขอของตนเอง ตามมาตรา 8 กรณีข้าราชการที่ได้รับคำสั่งให้เดินทางไปประจำสำนักงานในต่างท้องที่ใหม่ที่อยู่ใกล้เคียงกับท้องที่ตั้งสำนักงานเดิม จะไม่มีสิทธิได้รับค่าเช่าบ้าน ตามมาตรา 9 จากมาตรา 7 ข้อ 2 ให้ข้าราชการมีสิทธิรับค่าเช่าบ้านได้ เนื่องจากเคหสถานนั้นถูกทำลายหรือเสียหายจากภัยพิบัติจนไม่สามารถพักอาศัยได้ จากระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2549 ข้อ 6 ให้ข้าราชการผู้มีสิทธิรับค่าเช่าบ้านยื่นคำขอรับค่าเช่าบ้านตามแบบขอรับค่าเช่าบ้าน (แบบ 6005) และข้อ 11 เมื่อข้าราชการได้รับอนุมัติให้เบิกค่าเช่าบ้านตามสิทธิแล้ว จึงยื่นขอเบิกเงินค่าเช่าบ้านประจำเดือนตามแบบขอเบิกเงินค่าเช่าบ้าน (แบบ 6006) พร้อมหลักฐานการชำระเงิน โดยสำหรับข้าราชการทหารอัตราค่าเช่าบ้านตามสิทธิที่ได้รับจะเป็นไปตามบัญชีอัตราค่าเช่าบ้านข้าราชการหมายเลข 5 ตามพระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2561

4.2.3 หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0422.3/ว201 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2553 เรื่อง การกำหนดแบบการเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 กำหนดให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร เป็นผู้รับรองการมีสิทธิของตนเอง ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติในการเบิกจ่ายเงิน ดังนั้น เพื่อให้การเบิกจ่ายสอดคล้องกับระเบียบดังกล่าว โดยให้แบบ 7223 เป็นแบบที่ใช้ในการเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรขึ้นใหม่

4.2.4 ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 ในข้อ 12 การใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลให้ยื่นใบเบิกค่ารักษาพยาบาลตามแบบ 7131 ที่กรมบัญชีกลางกำหนดต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ ณ ส่วนราชการเจ้าสังกัด หรือส่วนราชการผู้เบิก แล้วแต่กรณี

#### 4.3 แนวทางการประกอบเอกสารการเบิกจ่าย

จากคู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายทั่วไป (กรมการเงินทหารบก, 2556) แผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 ได้นำแนวทางการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ เป็นอัตราเหมาจ่ายให้กำลังพลประกอบ หลักฐานการเบิกจ่าย ดังนี้

4.3.1 หนังสืงใบสำคัญคู่จ่ายเงิน (กง.10.1) 2 ฉบับ (ตัวจริง 1 คู่ฉบับ 1) โดยฉบับที่ 1 เป็น หลักฐานการจ่ายเงิน ส่วนราชการที่จ่ายเงินเป็นผู้เก็บรักษา และฉบับที่ 2 เป็นหลักฐานการรับเงิน ส่วนราชการ ผู้เบิกเงินเป็นผู้เก็บรักษา

4.3.2 สำเนาหนังสือขออนุมัติใช้งบประมาณ หรือสั่งจ่ายงบประมาณพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

4.3.3 กรณีเบิกรายเดียว บันทึกรายการเดินทางและยอดเงินเบี่ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะ ลงใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (แบบ 8708 ส่วนที่ 1) เท่านั้น และลงนามรับเงิน พร้อมประทับตรา จ่ายเงินแล้ว

4.3.4 กรณีเบิกสำหรับเป็นคณะเดินทาง หรือเดินทางมากกว่า 1 ราย 1. บันทึกรายการเดินทาง และยอดเงินเบี่ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะ ลงในใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (แบบ 8708 ส่วนที่ 1) และ 2. บันทึกรายการเงินเบี่ยเลี้ยงลงในหลักฐานการจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (แบบ 8708 ส่วนที่ 2) เป็นรายบุคคลและลงนามรับเงิน พร้อมประทับตราจ่ายเงินแล้ว

โดยในข้อ 4.3.3 และ 4.3.4 แผนกการเงินจะเป็นผู้ประทับตราวันที่จ่ายเงินแล้ว และวันที่รับเงิน ตามวันที่ได้มีการจ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธินั้น ๆ เต็มจำนวน

4.3.5 สำเนาคำสั่งเดินทางไปราชการ และแนบบัญชีรายชื่อผู้เดินทางพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

4.3.6 หนังสือรับรองการเดินทางมาราชการ การเดินทางไปราชการทุกครั้งจะต้องมีการ บันทึกรับรองวันและเวลาการไปปฏิบัติราชการ ต่อท้ายคำสั่งฯ ตามข้อ 4.2.6 หรือทำแยก เป็นอีกฉบับ ดังนี้ 1. จากหน่วยที่ทำการติดต่อราชการด้วย 2. กรณีติดต่อกับหน่วยราชการพลเรือนหรือภาคเอกชน ให้หน่วยงาน นั้นรับรองการเดินทางไปราชการ 3. กรณีไปราชการซึ่งมิได้ติดต่อหน่วยราชการใด ให้ผู้มีอำนาจสั่งจ่ายเงินรับรอง การเดินทางไปราชการ และ 4. กรณีไปปฏิบัติราชการในสนาม ให้หัวหน้าหน่วยหรือผู้แทนซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ ควบคุมการฝึกหรือการปฏิบัติงาน เป็นผู้บันทึกรับรองการเดินทางไปราชการ

4.3.7 กรณีจ่ายจริง เพิ่มใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งรายการของโรงแรม (folio) หรือที่พักแรมที่มี ข้อความแสดง ว่าได้รับชำระเงินค่าเช่าที่พักเรียบร้อยแล้ว พร้อมประทับตราตรวจถูกต้อง จ่ายเงินแล้ว

จากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินเหล่านี้ ผู้วิจัยนำไป เป็นข่าวสารเพื่อแสดงบนเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้กำลังพลสามารถประกอบหลักฐานฎีกาเบิกเงินของ ตนเองได้ โดยเข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว ตามกำหนดระยะเวลาที่แผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 สามารถดำเนินการได้ตามระเบียบของข้อปฏิบัติ

#### วิธีดำเนินการ (Methods)

##### 1. ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาปัญหาจากการสื่อสารข้อมูลทางการเงินของกำลังพลภายใน กองบัญชาการกองทัพอากาศที่ 3 และกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลทางการเงิน โดยดำเนินการในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567พัฒนา เว็บแอปพลิเคชันตามทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ของ Alwan, Motea (2015)

##### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

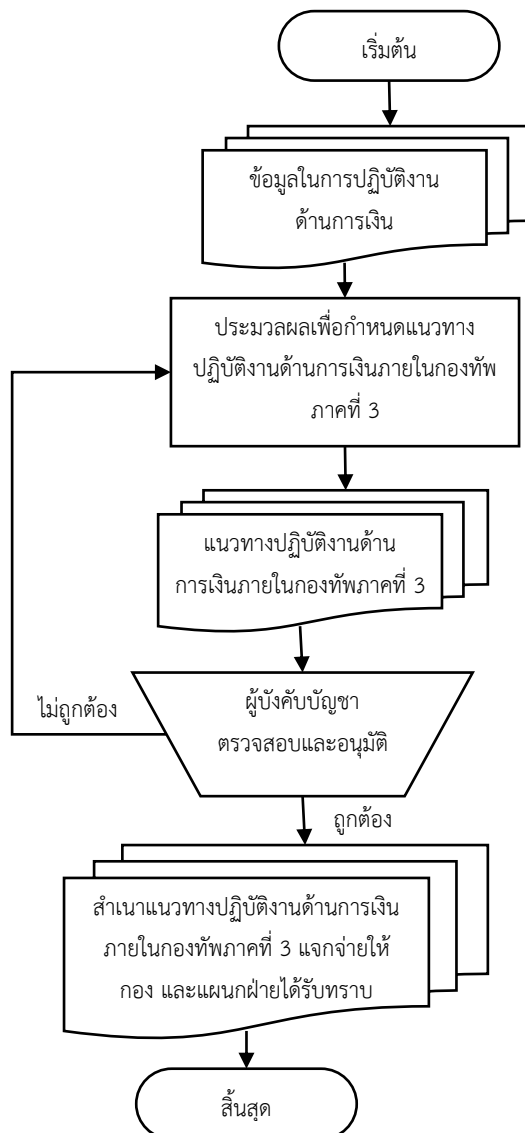
การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเอกสาร และการทบทวนวรรณกรรม ประกอบด้วย 1) เอกสารรายงาน สรุปลผล สภาพการณ์ของปัญหา และเอกสารที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน 2) แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 3. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

การพัฒนาแบบการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันสำหรับกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 มีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยตามทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งอยู่ในระยะศึกษาสภาพการณ์ปัจจุบัน ปัญหาการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน และการทบทวนวรรณกรรม เพื่อร่างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งการดำเนินการอยู่ในขั้นตอนที่ 4 การดำเนินงานและการใช้งาน (Implementation and Deployment) เพื่อการพัฒนาต้นแบบของเว็บแอปพลิเคชัน โดยผู้วิจัยจะดำเนินการสอบถามความต้องการของกำลังพล และนำเว็บแอปพลิเคชันให้กำลังพลทดลองใช้งาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของเว็บแอปพลิเคชันในการนำไปปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีความสมบูรณ์ โดยจะมีการบำรุงรักษาระบบให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีมาตรฐานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

#### ผลการศึกษา (Results)

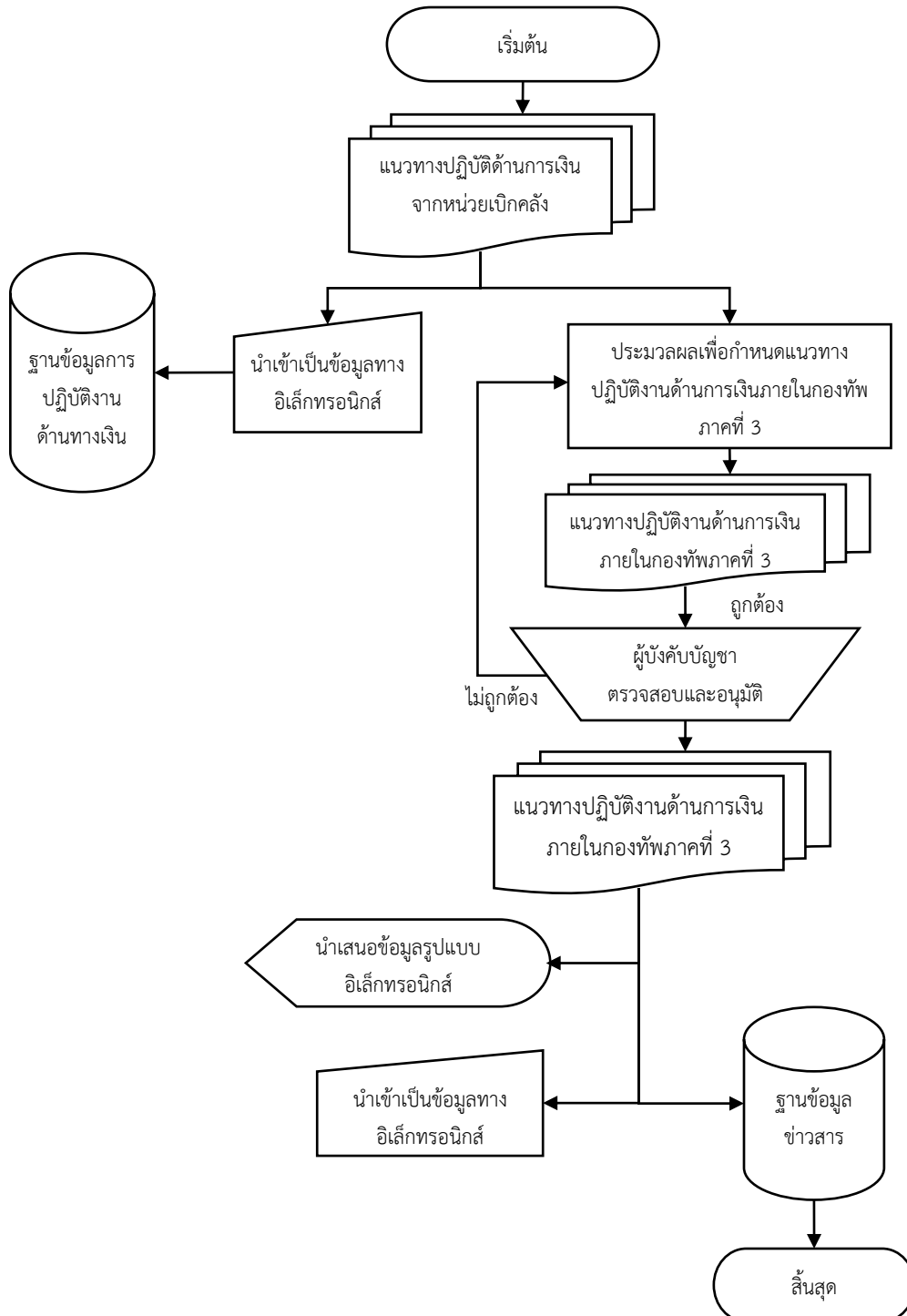
รูปแบบเดิมของการสื่อสารข้อมูลทางการเงินของกำลังพลภายในกองบัญชาการ และแผนการเงิน กองทัพภาคที่ 3 มีการดำเนินการ 3 กิจกรรมหลัก ดังนี้ 1) การแจ้งข้อมูลแบบธรรมเนียมทางการเงิน 2) ระบบงานการประกอบฎีกาเบิกเงิน 3) ระบบแจ้งเตือนขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน สามารถสรุปเป็นผังระบบงาน (Flowchart) ได้ดังนี้





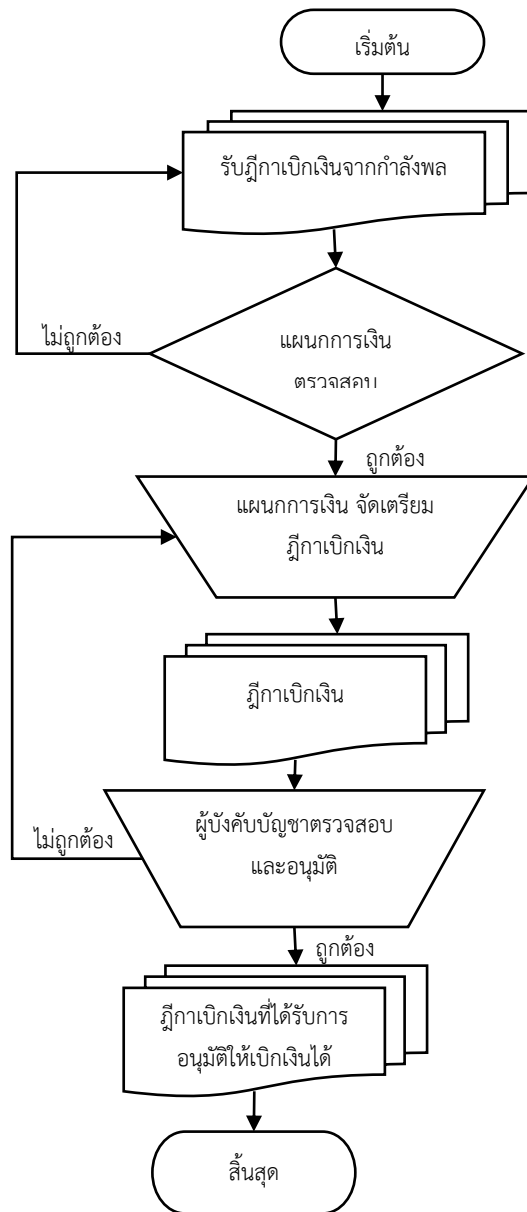
จากภาพที่ 3 แสดงผังระบบงานการแจ้งข้อมูลแบบธรรมเนียมทางการเงิน โดยพบปัญหา คือ จากการสำเนาแนวทางปฏิบัติในรูปแบบกระดาษให้ กอง และแผนกฝ่ายทราบนั้น แผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 จะใช้เวลามากในการเดินส่งเอกสารตามแต่ละห้องให้ครบ และการสื่อสารข้อมูลทางการเงินในรูปแบบกระดาษนี้ กำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพอากาศที่ 3 ไม่สามารถรับทราบได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้มีการใช้กระดาษจำนวนมาก เนื่องจากจะต้องสำเนาแนวทางปฏิบัติให้อีกครั้งกับกำลังพลผู้ที่ไม่ได้รับข้อมูลทางการเงินนั้น ๆ

ซึ่งจากการร่างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันตามทฤษฎีกระบวนกรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) จึงแสดงเป็นผังระบบงานการแจ้งข้อมูลแบบธรรมเนียมทางการเงินในรูปแบบใหม่ ดังนี้



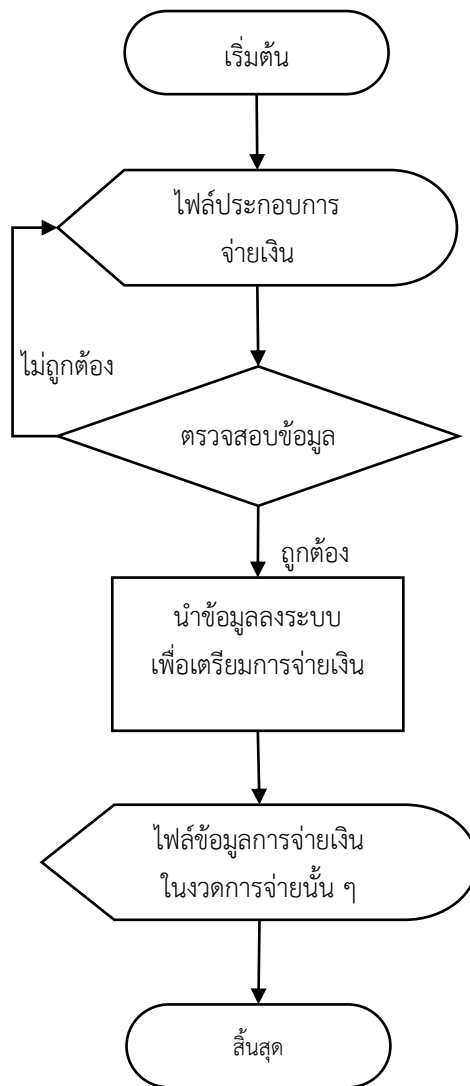
ภาพที่ 4 ผังระบบงานการแจ้งข้อมูลแบบธรรมเนียมทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชัน

จากภาพที่ 4 ผังระบบงานการแจ้งข้อมูลแบบธรรมเนียมทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นการช่วยแก้ปัญหาการปฏิบัติงานจากภาพที่ 3 โดยกำลังพลสามารถทราบข้อมูลข่าวสาร และแบบธรรมเนียมทางการเงิน ได้ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อนำเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สามารถกลับไปใช้งานได้หลายครั้ง อีกทั้งช่วยเพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร และแบบธรรมเนียมทางการเงินของแผนกการเงินให้กับกำลังพลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษในการสำเนาแนวทางปฏิบัติ



ภาพที่ 5 แสดงผังระบบงานการประกอบฎีกาเบิกเงิน

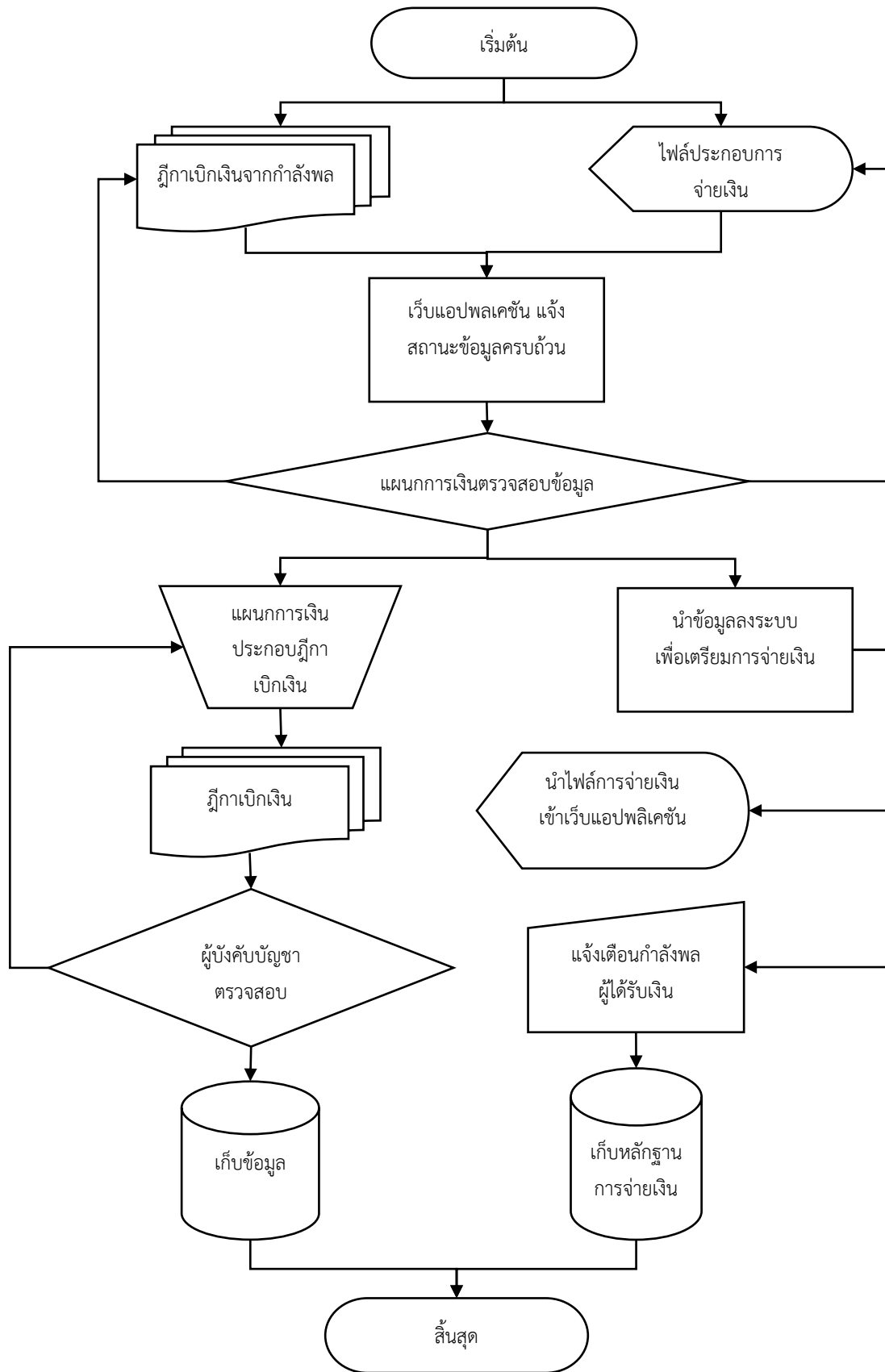
จากภาพที่ 5 แสดงระบบงานการประกอบฎีกาเบิกเงิน โดยพบปัญหา คือ เมื่อแผนกการเงิน กองทัพอากาศที่ 3 ได้ตรวจสอบหลักฐานฎีกาเบิกเงินจากกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพอากาศที่ 3 ซึ่งพบข้อบกพร่องให้กำลังพลแก้ไขเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้แผนกการเงิน ไม่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากกำลังพล ขาดความรู้ ความเข้าใจในข้อมูลทางการเงิน จึงประกอบหลักฐานการเบิกเงินไม่ถูกต้อง



ภาพที่ 6 ผังระบบงานการแจ้งเตือนขั้นตอนของการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน

จากภาพที่ 6 ผังระบบงานการแจ้งเตือนขั้นตอนของการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน โดยพบปัญหา คือ เมื่อแผนการเงิน ได้มีการจ่ายเงินในแต่ละงวดนั้น จะดำเนินการส่งไฟล์สรุปการจ่ายเงินส่งให้กับกำลังพลในกลุ่ม Line Application ซึ่งกำลังพลบางท่านไม่ได้เข้าร่วมกลุ่ม ส่งผลให้การแจ้งสรุปการจ่ายเงินไม่ทั่วถึง กำลังพลจึงไม่ทราบว่าเงินที่เข้าบัญชีตนเองนั้น คือค่าใช้จ่ายอะไร ในกรณีที่กำลังพลต้องการทราบการสรุปการจ่ายเงิน ย้อนหลัง กำลังพลจะต้องเข้ามาติดต่อที่ แผนการเงิน โดยที่แผนการเงินก็จะต้องใช้เวลาในการค้นหาการสรุปการจ่ายเงินที่มีข้อมูลเป็นจำนวนมากอีกครั้ง

ซึ่งจากการร่างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันตามทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) จึงแสดงเป็นผังระบบงานการประกอบฎีกาเบิกเงิน และการแจ้งเตือนขั้นตอนของการดำเนินการเบิกจ่ายเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันในรูปแบบใหม่ ดังนี้



ภาพที่ 7 ผังระบบงานการประกอบเช็คเบิกเงิน และการแจ้งเตือนขั้นตอนของการดำเนินการเบิกจ่ายเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชัน

จากภาพที่ 7 ผังระบบงานการประกอบฎีกาเบิกเงิน และการแจ้งเตือนขั้นตอนของการดำเนินการเบิกจ่ายเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นการช่วยแก้ปัญหาการปฏิบัติงานจากภาพที่ 5 และภาพที่ 6 โดยกำลังพลสามารถตรวจสอบการประกอบหลักฐานการเบิกเงินได้ด้วยตนเอง และสามารถตรวจสอบสถานการณ์ดำเนินการเบิกจ่ายเงินผ่านเว็บแอปพลิเคชัน อีกทั้งแผนการเงินสามารถตรวจสอบไฟล์ผนวกประกอบการจ่ายเงิน และฎีกาเบิกเงินพร้อมกันได้อย่างรวดเร็ว และเป็นช่องทางในการแจ้งสถานการณ์เบิกจ่ายเงินให้กำลังพลรับทราบผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

### สรุปและอภิปราย (Conclusion and Discussion)

การศึกษาในครั้งนี้เพื่อพัฒนาการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันสำหรับกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 เป็นการวิจัยในระยะที่ 1 ด้วยการศึกษาศาภาพการณ์ปัจจุบัน ปัญหาการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน และการทบทวนวรรณกรรม ศึกษาทฤษฎีการสื่อสารข้อมูล เว็บแอปพลิเคชัน ทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงิน โดยนำผลการศึกษามาพิจารณาร่วมกับปัญหาที่พบในการทำงาน เพื่อนำไปใช้ในการร่างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลทางการเงินด้วยเว็บแอปพลิเคชันสำหรับกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 ให้มีประสิทธิภาพและความพึงพอใจให้กับกำลังพล เป็นนวัตกรรมการสื่อสารข้อมูลทางการเงินให้กับแผนการเงินภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 นำไปใช้ประโยชน์ โดยมีการศึกษาขั้นตอนทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) โดย ญัฐพงษ์ สอนสังข์ (2565) ที่พัฒนาต่อยอดจาก Alwan, Motea (2015) ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน แต่สำหรับงานวิจัยนี้มีการดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 - 3 ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนระบบ (System Planning) ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) และขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ (System Design)

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้วิจัยได้ผลการออกแบบระบบโดยนำเสนอด้วยผังการทำงานของระบบงานปรากฏดังภาพที่ 4 และภาพที่ 7 จากการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่คนส่วนใหญ่คุ้นเคย กับการใช้งาน อันได้แก่เว็บแอปพลิเคชันนำมาใช้เป็นเครื่องมือด้วยการพัฒนาให้สอดคล้องเหมาะสมกับการสื่อสารกิจกรรมทางการเงินของแผนการเงินภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 อย่างเป็นระบบด้วยการใช้ทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) โดย ญัฐพงษ์ สอนสังข์ (2565) ที่พัฒนาต่อยอดจาก Alwan, Motea (2015) เชื่อมโยงกิจกรรมการสื่อสารทางการเงิน 3 กิจกรรม ได้แก่ 1. การแจ้งข้อมูลแบบธรรมเนียมทางการเงิน 2. ระบบงานการประกอบฎีกาเบิกเงิน และ 3. ระบบแจ้งเตือนขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่าย โดยใช้โอกาสของประโยชน์จากศักยภาพของเทคโนโลยีที่ใช้งานในชีวิตประจำวันในการสื่อสารด้วยสมาร์ทโฟน และคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของผู้ใช้เพิ่ม จึงเป็นการใช้งานตามปกติโดยไม่ต้องอบรมการใช้งานมากนักเพียงแนะนำการใช้คู่มือด้วยตนเองก็สามารถใช้งานเว็บแอปพลิเคชันได้ทันที สามารถช่วยให้ปัญหาของแผนการเงินได้รับการแก้ไข ทั้งยังช่วยให้กำลังพลสามารถประกอบฎีกาในการเบิกจ่ายได้ด้วยตนเอง มีวินัยในการตรวจสอบ จัดการเอกสาร เข้าใจขั้นตอน และสามารถตรวจสอบข้อมูลทางการเงินในช่วงระยะเวลาการเบิกจ่ายได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับแผนการเงินโดยตรง ส่งผลให้กำลังพลได้รับความสะดวก รวดเร็ว ผู้ปฏิบัติงานการเงินลดภาระงานประจำที่ซ้ำซ้อนเป็นการคืนเวลาให้กับการทำงานที่เน้นประสิทธิภาพของงานแผนการเงินให้กับกำลังพลภายในกองบัญชาการกองทัพภาคที่ 3 ในกิจกรรมงานด้านอื่น ๆ ต่อไป

## บรรณานุกรม (Bibliography)

- กรมการเงินทหารบก. (2556). **คู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual)**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย, 4-6.
- กรมบัญชีกลาง. (2553). **การกำหนดแบบการเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553**. กรมบัญชีกลาง.
- กระทรวงการคลัง. (2549). **หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2549**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย.
- กระทรวงกลาโหม. (2547). **พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2547**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย.
- กระทรวงกลาโหม. (2553). **หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย.
- กระทรวงกลาโหม. (2555). **ระเบียบกระทรวงกลาโหม ว่าด้วยการบัญชีเงินราชการ พ.ศ. 2555**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย.
- กระทรวงกลาโหม. (2561). **พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2561**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย.
- กระทรวงการคลัง. (2563). **หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)**. กรมการเงินทหารบก กองบัญชาการกองทัพไทย.
- ชุตินา ปาลวิสุทธิ. (2562). **การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนอนุบาลราชบุรี**. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฐิติรัตน์ เลิศศรีศรีวงศ์. (2564). **การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวางแผนทางการเงินร่วมกับระบบบริหารเงินแบบทกโหลเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมทางการเงินของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพงษ์ สังข์สอน. (2565). **การพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานนำเข้าสินค้ากรณีศึกษา บริษัท ดีดี 1971 จำกัด และเครือข่าย**. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- แผนการเงิน กองทัพอากาศที่ 3. (2566). **รายงานผลการให้บริการการสื่อสารข้อมูลทางการเงินผ่านระบบ Line Application**.
- วรจักร สิริวิเศษวรกุล. (2557). **การพัฒนาระบบการประเมินการควบคุมภายในและการบริหาร. ความเสี่ยงผ่านเว็บแอปพลิเคชัน**. วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร 2557;9:13-26.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. **พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565**
- Alwan, Motea. (2015, January 9). What is System Development Life Cycle? Retrieved January 7, 2020, from <http://airbrake.ion/blog/sdlc/what-is-system-development-life-cycle>.
- Sabah Al-edaghi. (2016). **Schematization of Flow-Based Production**. MATEC Web of Conferences 42(3):04001. DOI:10.1051/matecconf/20164204001.
- Zaramba Alan J. (2003). **Organizational Communication : Foundation for Business & Management: Ohio : Thomson**.