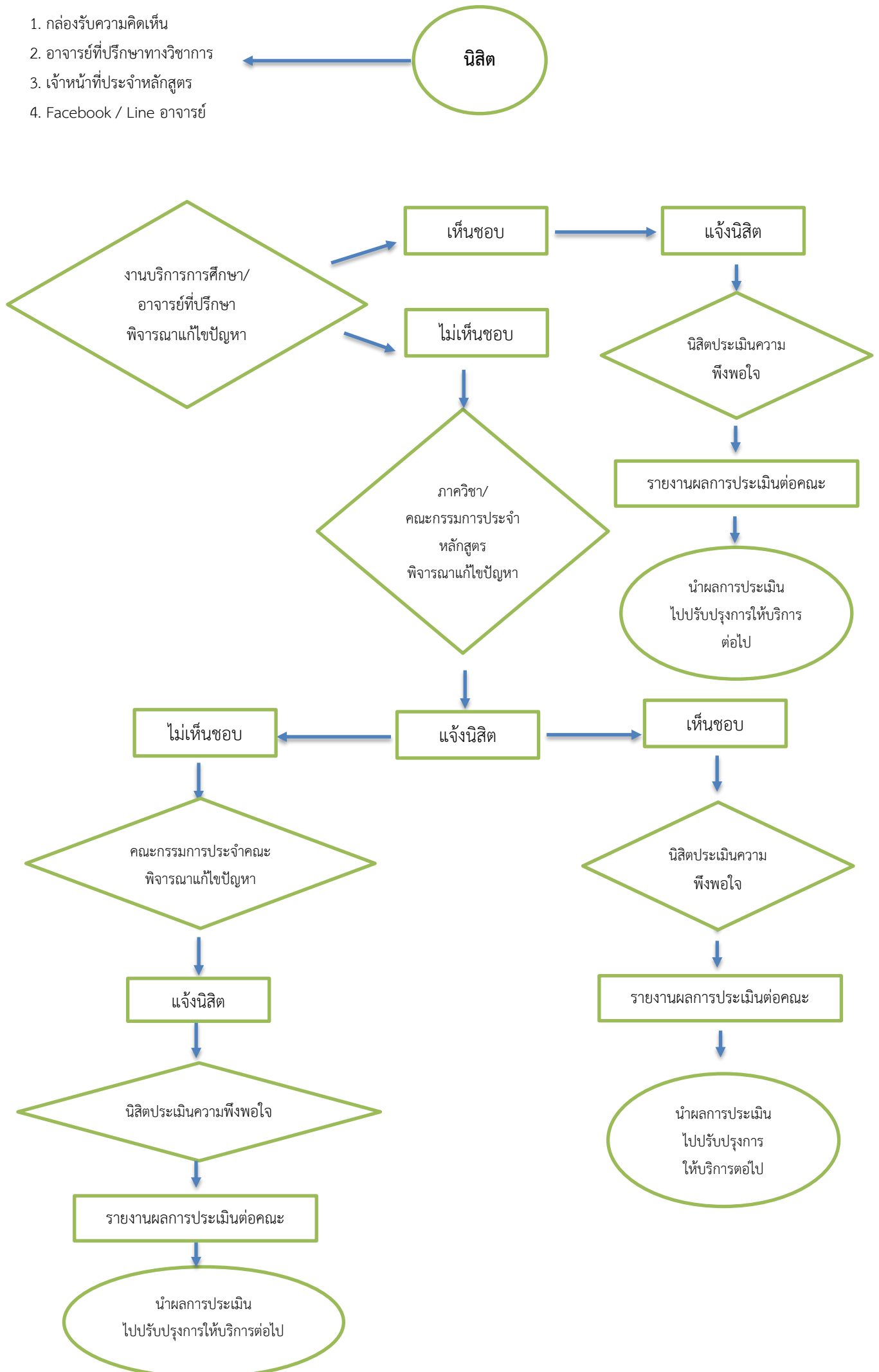


ช่องทางและขั้นตอนการติดต่อขอร้องเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี

1. กล้องรับความคิดเห็น
2. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
3. เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร
4. Facebook / Line อาจารย์



ช่องทางและขั้นตอนการติดต่อขอร้องเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี

1. นิสิตสามารถยื่นข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะต่างๆ ได้ที่ช่องทางต่างๆ ดังนี้
 - 1.1 กล้องรับความคิดเห็นที่มีอยู่หน้าห้องสำนักงาน
 - 1.2 ผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษาโดยตรง
 - 1.3 ผ่านทางเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
 - 1.4 ผ่านช่องทาง Facebook หรือ Line อาจารย์
2. งานบริการการศึกษา หรือ อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับข้อร้องเรียน นำข้อร้องเรียนมาพิจารณาเพื่อแก้ไขปัญหา
3. นำผลที่พิจารณาเห็นชอบแล้ว แจ้งนิสิต
4. นิสิตประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อร้องเรียน
5. นำผลประเมินรายงานต่อคณะ
6. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป

กรณีที่ งานบริการการศึกษา หรือ อาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อได้รับข้อร้องเรียน แล้วไม่สามารถพิจารณาเพื่อแก้ไขปัญหาได้

1. นำข้อร้องเรียนดังกล่าว เสนอต่อภาควิชา หรือ คณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหา
2. นำผลที่พิจารณาเห็นชอบแล้ว แจ้งนิสิต
3. นิสิตประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อร้องเรียน
4. นำผลประเมินรายงานต่อคณะ
5. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป

กรณีที่ ภาควิชาหรือคณะกรรมการประจำหลักสูตร ไม่สามารถพิจารณาแก้ไขปัญหาได้

1. นำข้อร้องเรียนดังกล่าว เสนอต่อ คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหา
2. นำผลที่พิจารณาเห็นชอบแล้ว แจ้งนิสิต
3. นิสิตประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อร้องเรียน
4. นำผลประเมินรายงานต่อคณะ
5. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป